



COMUNE DI STRIANO

(Città Metropolitana di Napoli) Via Sarno, 1 - 80040 Striano
Tel. 081.8276202 – Fax 081. 8276103 – P.I. 01254261215 - C.F. 01226000634 - CCP 22983803
IBAN IT29M0306940273100000046008 segreteria@pec.striano.gov.it www.striano.gov.it

Protocollo n. **9187**

Alla c.a Responsabile AA.GG
Dott.Biagio Minichini-Sede

OGGETTO: OBIETTIVO INDIVIDUALE N°4- assegnato con Nota Prot. 6633 del 22.05.2020

PREDISPOSIZIONE PROGRAMMAZIONE E CAMPAGNA INFORMATIVA SULLE ATTIVITA' DEL CENTRO SOCIALE

Il Comune è l'istituzione più vicina ai cittadini ed è quindi chiamata a sostenere le necessità delle fasce più deboli della comunità, salvaguardando e sostenendo i minori, i giovani, gli anziani, i disabili, e le famiglie in situazioni di disagio sociale particolare.

A tale riguardo, la Carta dei Servizi rappresenta la formalizzazione di un "*patto con i cittadini*" sulla qualità dei servizi erogati dall'Amministrazione Comunale e su tutte le attività svolte in materia di Politiche Sociali.

La Carta dei Servizi, introdotta come strumento di tutela dei cittadini con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, ha avuto un ruolo rilevante nella riforma della pubblica amministrazione (Legge n. 59/1997, art. 17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nell'art. 13 della Legge n. 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", nonché nell'art. 26 della Legge della Regione Campania n. 11/2007 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale".

La presente Carta relativa ai Servizi erogati dall'Ufficio dei Servizi Sociali, afferente al Servizio degli Affari Generali, di questo Ente mira difatti a garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati, ad avvicinare il cittadino (utente) all'attività amministrativa, rendendolo partecipe nonché a tutelare i diritti dei cittadini (utenti) da possibili disservizi.

PRINCIPI FONDAMENTALI:

Partecipazione

Continuità

Efficienza ed efficacia

Imparzialità

Chiarezza ed identificabilità.

L' Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Striano ha predisposto la Carta dei Servizi Sociali con l'intento di comunicare, con la maggiore chiarezza possibile, tutte le informazioni utili sulle attività socio-assistenziali comunali e rendere trasparente le modalità di erogazione dei servizi.

Tale Ufficio si rivolge ai cittadini residenti, agli stranieri, apolidi residenti nel Comune di Striano, profughi, rimpatriati, rifugiati che ne hanno titolo secondo le leggi dello Stato Italiano e che dimorano nel Comune di Striano, cittadini, stranieri e apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Striano che si trovano in situazione di bisogno tali da esigere interventi immediati e non sia possibile indirizzarli ai servizi regionali o dello Stato di appartenenza. L'Ufficio dei Servizi Sociali si rivolge a tutti i soggetti sopra indicati che si trovino in uno stato di bisogno accertato e determinato dalla presenza di: insufficienza del reddito, incapacità totale o parziale, esistenze di circostanze per cui singole persone o nuclei familiari sono esposti al rischio di inclusione sociale.

AREE DI INTERVENTO

SOSTEGNO ALLA POVERTA' E BENEFICI ECONOMICI: sostegno al reddito, reddito di cittadinanza, assegno di maternità, assegno ai nuclei familiari, bonus elettrico e gas per la fornitura del gas metano o energia elettrica e bonus idrico, servizio di accoglienza per persone senza fissa dimora.

MINORI E FAMIGLIE: interventi a tutela dei minori, affidamento familiare, adozione nazionale, adozione internazionale, centro polifunzionale per minori, assistenza specialistica per alunni diversamente abili, servizio di refezione scolastica, servizio di trasporto scolastico, fornitura gratuita e semigratuita dei libri scolastici, centro anti violenza, biblioteca comunale.

ANZIANI: servizio di assistenza domiciliare (sad), centro sociale polivalente anziani, strutture residenziali e centri diurni.

PERSONE DIVERSAMENTE ABILI: assistenza domiciliare disabili (sadd), contrassegno parcheggio invalidi civili, trasporto sociale, assegno di cura (fna) centro polifunzionale per disabili, strutture residenziali e centri diurni.

Presso la sede in cui è ubicato il Centro Sociale, si trovano sia la Caritas che l'Anteas le quali si occupano della distribuzione dei pacchi alimentari a favore delle persone bisognose.

EMERGENZA COVID-19

Il virus Covid-19 che ha coinvolto il nostro Paese ha avuto un'incidenza molto rilevante sulle famiglie, le quali si sono ritrovate a dover fronteggiare una situazione di emergenza economica dettata spesso dalla perdita o sospensione del lavoro e quindi della retribuzione, con delle conseguenze devastanti.

Lo Stato e la Regione Campania si sono da subito attivati per andare incontro alle persone con difficoltà economiche, prevedendo una serie di agevolazioni, i cd "bonus" e cercare in qualche modo di aiutare suddetti soggetti.

A livello comunale, il Centro sociale del Comune di Striano, è stato in prima linea vicino ai cittadini per coadiuvarli nella presentazione delle varie richieste previste a livello nazionale e regionale, in particolar modo: bonus fitti emergenza, bonus disabili, buoni spesa.

In particolar modo ha curato l'istruttoria attraverso la raccolta delle istanze dei cittadini, formazione e pubblicazione della graduatoria e la corrispondente liquidazione attraverso le risorse previste.

I cittadini sono stati puntualmente informati ed aggiornati sulle modalità di richiesta per i suddetti bonus, sia attraverso la pubblicazione dei relativi avvisi sul sito istituzionale dell'Ente, con allegato i rispettivi moduli, sia attraverso l'assistenza di persona garantita dagli addetti presso il Centro Sociale.

Striano, li 16.07.2020

L'istruttore amministrativo

Dott.ssa Angela Raffaele

