



# Comune di STRIANO

Provincia di Napoli

## **QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

### **A quali di questi servizi comunali si è rivolto?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Politiche Sociali-Piano di Zona                 | <input type="checkbox"/> Personale  |
| <input type="checkbox"/> Cultura-Pubbl. Istruz. -<br>Politiche Giovanili | <input type="checkbox"/> Att. produttive /Commercio/Agricoltura               |
| <input type="checkbox"/> Segreteria-Protocollo-Informatica/<br>Contratti | <input type="checkbox"/> Urbanistica/edilizia privata/Ambiente                |
| <input type="checkbox"/> Demografici                                     | <input type="checkbox"/> Tributi  |
| <input type="checkbox"/> Bilancio – Economato                            | <input type="checkbox"/> Lavori Pubblici/manutenzioni/ Verde pubblico/Appalti |
|  | <input type="checkbox"/> Polizia Locale                                       |

### **Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Appena soddisfatto	In gran parte soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Appena soddisfatto	In gran parte soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Appena soddisfatto	Per la maggior parte soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Profilo dell'utente

### Sesso

M	F
---	---

### Anno di nascita

### Professione

Operaio	<input type="checkbox"/>
insegnante	<input type="checkbox"/>
artigiano	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>
Commerciante	<input type="checkbox"/>
Libero prof.	<input type="checkbox"/>
Pensionato	<input type="checkbox"/>
Studente	<input type="checkbox"/>
Disoccupato	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

Data \_\_\_\_\_

**L'Amministrazione comunale vi ringrazia per l'attenzione e la collaborazione prestata**